



CURSO PRIMEROS AUXILIOS



MÓDULO IX DESASTRES

9.1 Definición

Situación de extrema crisis social en que los individuos y sus sistemas sociales se vuelven disfuncionales y desorganizados, aparecen problemas personales, colectivos y públicos y se convierten en una comunidad de víctimas.

Lo anterior redundará en un súbito aumento de la demanda de los recursos, los que siempre se hacen insuficientes.

9.2 Comportamiento humano en situaciones extremas

Respuestas emocionales frente al desastre:

Frente a una eventualidad de este tipo, confluyen varios factores que son las conductas de las personas muy disímiles entre sí, las víctimas y el personal de rescate.

Las víctimas van a reaccionar de manera diferente frente al momento del desastre que se esté viviendo. Estas reacciones las podemos agrupar en diferentes etapas que son:

Heroica, luna de miel, negación, aceptación, vuelta a la normalidad, rehabilitación o tratamiento de secuelas.

- Más del 10 % de la población reacciona con pánico o con pasividad total, especialmente cuando hay víctimas atrapadas o en peligro.
- El 70 % reacciona con funcionamiento adecuado, pero son muy vulnerables, pues no demuestran sus sentimientos. Necesitan apoyo psicológico, deben ser relevados de tareas de rescate y se le deben asignar tareas leves no vitales.



Manejo del histérico:

- Debe ser transportado de inmediato del escenario del desastre.
- Debe quedar a cargo de una persona responsable.
- Nunca golpear o usar la fuerza, pues aumenta la histeria.
- Debe recibir órdenes simples y calmarlo.

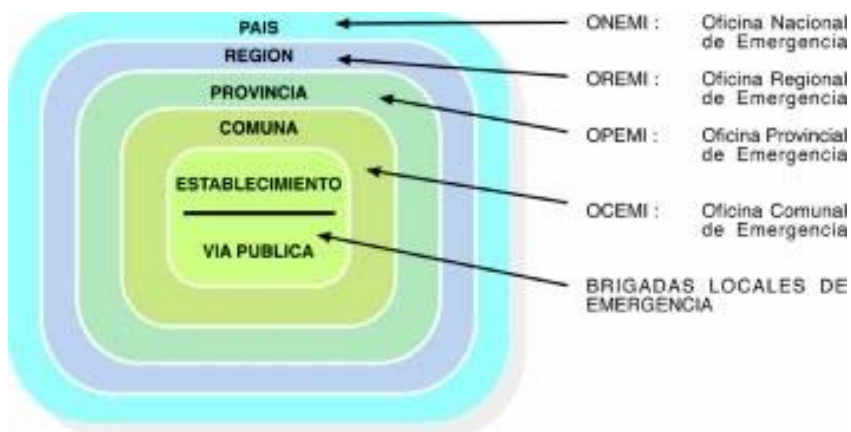
Manejo del sumiso:

- Evacuación de escenario, acostado.
- Tratar el shock con valor, apoyo psicológico, elevando pies NO debe recibir nada por boca.
- O dar tranquilizantes, mantener vigilancia.

En un desastre el área debe organizarse y derivar en forma oportuna y correctamente las personas; de lo contrario lo único que se logrará será trasladar el desastre, al hospital.

Lo primero es establecer un comando del incidente y va a depender de evaluación inicial de daños o lesionados. Si no hay víctimas involucradas, salud no asume ningún rol.

Si hay vías de comunicación terrestre afectadas, será viabilidad quien asuma el liderazgo; lo ideal es que la autoridad correspondiente al área geográfica asuma el comando general. En todos los niveles debe estar involucrada la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior “ONEMI”.



En Chile la entidad protagonista de la organización civil ante desastres, es la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior ONEMI, que es encargada de planificar, coordinar y ejecutar actividades para prevenir o solucionar los problemas derivados de catástrofes o calamidades públicas.

En las Américas existe la Organización Panamericana de Salud (OPS) Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud (OMS) con su oficina de mitigación de los desastres que funciona en el Ministerio de Salud.

En cada empresa debiera existir un comité de emergencia permanente con el objeto de estar preparados “siempre”, en todos los niveles de acción.

9.3 Cronología de los desastres

La cronología de los desastres se da en tres grandes etapas:

Etapas de un desastre

- I. ANTES
- II. DURANTE
- III. DESPUÉS

- **ANTES**

Aquí corresponde llevar a cabo los preparativos que involucran: confección de planes, operativos, coordinaciones y simulacros.

- **DURANTE**

Esta etapa se inicia momentos antes de la instauración de la catástrofe, cuando existen avisos previos y consta de varias fases que son:

A.- Inmediatas:

- **De amenaza:** Que es un período de advertencia, que no siempre se presenta. Los involucrados manifiestan ansiedad, negación. Es cuando

se activan los sistemas de alerta y defensivos, pero sin ponerse en marcha aun.

- **De Impacto:** Se presenta el evento, tsunami, terremoto, aluvión, etc. aparece tensión desorganización, desconcierto, confusión, agitación, desesperanza. Marca la hora Cero.
- **De remedio o heroica:** Emergen emociones positivas y de solidaridad como respuesta al choque. Es la inmediata al desastre, presenta variadas manifestaciones conductuales de los afectados. Una cuarta parte, 25 %, desarrolla una conducta adecuada a las circunstancias desenvolviéndose sensatamente. El 75 % presenta una reacción pasiva, se deben guiar.
- **De luna de miel, alegría después de éxitos iniciales, reencuentro con desaparecidos, recuperación de algunos bienes, etc.**

B .- Consolidadas:

- De desilusión, se asumen las pérdidas. Se realiza recuento de los daños, aparece mucha desesperanza, desesperación por el futuro incierto.
- De inventario de recursos: Apatía, aislamiento, depresión, demandas, exigencias, enojo, temor, negación, aleja miento del contacto con otros.

• DESPUES

Una vez superada la emergencia se inician actividades de vuelta a la normalidad también por etapas.

- ✓ De evaluación de daños, del resultado de los planes.
- ✓ De rehabilitación:
 - **Reconstrucción a corto plazo,** hay una lenta vuelta a la normalidad.
 - **Reconstrucción a largo plazo.** Se organizan los recursos para la completa rehabilitación. Suele ser muy variable en su duración, pudiéndose prolongar por años o décadas.

- ✓ Reanudación del “Antes” con organización de comités de emergencia y operativos.

